

肺炎疫情新聞  
▶長者在院舍觀看有關新冠

▶護理員細心照顧院友，幫助他們用電話與親友視像通話



「以前安老院得個『等』字，等食等訓和等走，但老人家為社會、為家庭貢獻了大半生，到了晚年應該得到好少少的照顧、希望他們走得開心和舒服一點。」

大都薈

周詠恩(文) 何嘉駿(圖)  
部分圖片由被訪者提供

## 挑戰試穿濕尿片 護理員增同理心

【大公報訊】鄒錚用同理心看待老人家，有一次她與前線護理員開會時，着她們穿上濕了少少水的紙尿片待半小時，員工嘩然，大叫好辛苦！還有員工夠鐘立即衝入洗手間換

掉尿片。鄒錚解釋用意：「好似水桶挑戰一樣，要親身經歷過才明白老人家濕了紙尿片待得久的感覺。」自此體驗後，前線員工一知道老人家濕了紙尿片，便馬上替他們更換。



▲護理員在疫情期間工作壓力增加

## 歐美收治睇「價值」 港醫護一視同仁

【大公報訊】大家看到歐美安老院疫症大爆發，第一時間都會擔心香港老人院的情況。所幸，除了三月初華三院筲箕灣安老院一宗懷疑個案外，至今未有感染個案。記者早前也走訪了幾間安老院、日間護理中心，看到公公婆婆健健康康，也讓人鬆一口氣。外國政府會因為「醫療資源短缺」，要求醫護要以新冠患者「對社會的潛在價值」來決定治療的先後次序。反觀，香港安老院舍面積和設備未必如外國般豪華，但至少在今次疫症中，香港醫護重視每一生命，老人的生命都是生命，絕對一個都不能少。



▲不能外出的長者，在院舍內做運動

# 女當家承傳母業 改善長者服務 當愛心院舍遇上疫情

鄒錚自小住在母親經營的安老院內，見過太多公公婆婆孤寂無奈的臉容與生老病死。「媽媽是在大陸讀醫科的，但來港後專業不被承認，要到工廠當女工，晚上在安老院做雜工，她看見安老院需求很大，兩年後便自立門戶開辦了一間安老院；而我便住在安老院裏，看盡生死。」

鄒錚坦言，當時她並不喜歡和公公婆婆相處，「害怕和他們剛熟悉了，又要別離，感覺不好受。」但自從接手媽媽生意後，她轉換心情把老人家擁於懷中。「每個人都會老，如果我入住安老院，希望生活是怎樣的？想不想有人關心？只要設身處地想一下，便能與他們愉快相處了。」

鄒錚是家中獨女，早年嫁到外國生活，2011年因母親年老退休，才回港接手媽媽苦心經營了一生的安老院。「接手初期，對香港安老服務很不滿意，無論生活環境或照顧老人方面，我都想進行大革新，注入西方管理模式，改善環境，並加強照顧長者心靈上的需要。」結果在短時間裏，鄒錚把安老院由甲二質素提升到甲一級別，後更新增兩間甲一級院舍。

「其實老人家很簡單，只要你說聲早晨、叫一聲他們的名字，他們便滿足了！」

為了讓老人家過得充實一些，鄒錚經常搞搞新意思，例如舉辦時裝表演、化妝比賽，又找來寵物醫生，讓老人家打開心扉。「他們玩得開心，我們也看到老人家天真可愛的一面。平時很酷的公公，與小狗共處時，會慢慢摸牠，甚至主動哄牠玩；在化妝比賽中，發現很多婆婆其實很貪靚呢！」

鄒錚於2017年成立籽籽仁基金。「以前院舍裏有個媽媽，不敢告訴孫兒自己在安老院返工，認為護理員是低下層工作，說出來會很羞愧」，她無奈地表示，外國會尊重安老院護理員，唯獨香港卻不尊重。「之前『劍橋虐老事件』，震撼了整個行業。事實上，安老院舍一直都質素參差，成立基金是希望為行業注入新動力，例如到不同大學分享，

休後交棒給鄒錚(右)



▲安老院舍門外貼上「謝絕探訪」通告

又邀請大學生來到院舍做義工，藉此將年輕人帶進老人家的世界，彼此認識。」她相信，只有透過溝通和接觸，才能讓年輕人更明白老人服務。

「這段日子裏，他們都不習慣突然沒有親人、義工來探訪，有的會問為什麼？」

新冠病毒對長者群體危害大，致死率高加上口罩緊繃，近月不少活動及興趣小組都要取消，莫說義工，就算家屬都謝絕探訪，長者好像被隔離了。「前線職員會解釋和安慰他們，又或者用視像幫他們和親友聯絡見面。」鄒錚說，長者就算明白，也難掩心中的孤寂、無奈，常常見到他們眼濕濕、情緒低落。有些長者更會發脾氣、少了說話。前線的護理員這時便要充當輔導員，聽他們傾訴，陪他們說笑。

「看見外國那種大爆發，怎敢鬆懈，我每天回到院舍，第一件事便是巡房，走到床邊跟老人家打招呼。」鄒錚比平時加倍關注長者的精神狀態，「有位103歲的婆婆，日日都要見到女兒才肯吃飯，我們也明白實際需要，所以都會酌情處理，帶婆婆出來特設的會客室，跟家人會面。」

與此同時，院舍也要兼顧家屬的情緒。「有時家屬不了解，爭論為什麼不准探訪？我們嘗試用家屬的心情去想，看見他們的痛點，這也是我工作的一個使命。「早前有一位伯伯，住院舍兩年來都只見其第三女來探他，有一天，伯伯在洗手間突然跌倒去世，他的三個女兒怪責院舍，一時說要報警、一時又說要翻看CCTV，我明白她們不能接受爸爸突然去世的悲痛心情，所以酌情讓她們翻看伯伯跌倒前的CCTV，結果她們一看見影像中的老父，便忍不住放聲大哭。」眼淚暗藏了多年來對老父的感情和內疚。鄒錚之後與三姐妹分享了伯伯在院舍活動時的相片和生活點滴，她們釋懷了。「這是個治療的過程。多年來看到家屬的痛苦，我明白侍老人之外，家屬也要適切關心的。」

疫情之下，鄒錚明白到原來所謂革新，不僅是在硬件上或形式上，更要在心靈上觸摸到長者和家屬。

## 漫長的疫假 徵文比賽最後召集 4·30截稿

【大公報訊】「漫長的疫假」徵文比賽最後召集！還有五天，徵文比賽就要截稿啦，同學們，快快拿起筆來，盡情抒發一下你對這個「前所未有的漫長疫假」的感受吧！  
大公報主辦的「漫長的疫假」徵文比賽反響熱烈，編輯部每天都收到許多中小學生的來稿，在疫情下停課三個月的同學們，對參與這次徵文比賽的熱情高漲，有同學還來信反映，希望適當增加獲獎名額，「因為我們真的好用心寫，好擔心拿不到獎。」也有家長來信說，自己就讀中小學

的孩子在她鼓勵下都已投稿，她還向親友一再推薦，因為孩子們經歷了前所未有的成長歷程，「有好多觸動，好值得記低。」  
還有讀者指出，期待看到學生們如何記錄這段「停課史」，希望能把更多好作品展現出來。

### 從作品看到正能量

教育界人士形容，「今次比賽對於學生而言不僅是一次有意義的『功課』，更是一種成長思考。」教聯會黃楚標中學中文科主任溫羽貝說，

「學生的作品已超出我的預期。本以為大多數內容是在家好『悶』、上堂『唔方便』，其實佢哋反而更關心他人，關心前線抗疫的護士、醫生，會思考將來……孩子們讓我在壓抑的疫情下看到正能量。」

是次徵文比賽將會如期在30日截稿，《大公報》邀請著名作家、學者參加評比。比賽結果稍後公布。獲獎作品與優秀作品都將在《大公報》和相關網絡，以及隔周五隨報附送的教育雙周刊《教育佳》刊出。有興趣的同學把握機會，盡快投稿吧。

### 提交參賽作品方法：

- 電郵：tkpschools@gmail.com
- WhatsApp/微信：9729 8297
- 郵寄：香港仔田灣海旁道七號興偉中心29樓大公報教育組收

(信封請註明「全港青少年徵文比賽」)

截止投稿日期：2020年4月30日

